

더은혜산후조리원 이용 약관

제 1조 (약관의 목적)

더은혜산후조리원 이용약관은 산모와 아기의 정당한 권리보호와 본원의 성실한 서비스 및 발전을 기하기 위하여 양자의 의무를 정하는데 있습니다.

제 2조 (입실계약의 성립)

입실 계약은 직접 방문 신청하여 계약금 삼십만(₩300,000)원으로 성립되며 예약자에게는 본 약관을 고지하여야 합니다. 계약금은 현금을 원칙으로 하되, 카드 사용도 가능합니다.

제 3조 (입실계약의 해제)

■ 입실 전 계약의 해제

- 이용자는 입실 전에 계약을 해제할 수 있습니다. 이 경우 사업자는 다음의 각 호에 따라 계약금을 환급합니다.

사업자의 귀책사유로 계약을 해제한 경우	계약금 환급 및 계약금의 100% 배상
이용자의 귀책사유로 계약을 해제한 경우	입실 예정일 9일 이전부터 : 계약금 전액 미 환급
	입실 예정일 10일 이전부터 20일 이전까지 : 계약금의 30% 환급
	입실 예정일 21일 이전부터 30일 이전까지 : 계약금의 60% 환급
	입실 예정일 31일 이전 또는 계약 후 24시간 이내 : 계약금 전액 환급

■ 입실 후 계약의 해지

- 입실 후에 사업자의 책임이 있는 사유로 계약을 해지할 경우

광고 또는 계약 내용이 실제와 달라 당초 기대했던 산후조리의 목적을 달성할 수 없는 경우	총 이용금액에서 실제 이용기간에 해당하는 요금을 공제한 잔액을 환급하고, 총 이용금액의 10%를 배상
산후조리원내 감염성 질병이 발생한 경우	
사업자 또는 종업원의 고의 또는 과실로 산모 또는 신생아에게 손해가 발생한 경우	
그 밖의 사업자의 귀책사유로 산후조리의 목적을 달성할 수 없는 경우	

- 이용자가 개인 사정의 변경이나 단순변심 등 정당한 사유 없이 조기 퇴실하는 경우 : 실제 이용기간에 해당하는 요금 + 총 이용금액의 10%를 공제한 잔액을 환급

제 4조 (이용 기간)

- 이용 기간은 2주 (13박14일)를 기준으로 하되, 1~2주로 조정 가능하며 계약 시에 기간을 정해야 합니다.
- 출산의 특성상 예정일이 앞당겨지거나 늦춰질 수 있기 때문에 병실의 수급이 원활하지 않을 수 있으므로 이 때는 은혜산부인과의 입원실을 대체 이용해야 되는 경우가 있을 수 있습니다.
단, 1인 1실을 원칙으로 하며 계약일자는 당일부터 정산이 됩니다.
- 입실 시간은 당일 오전 11시 이후이며, 퇴실 시간은 오전 10시까지를 원칙으로 정합니다.
오후 12시~오후 6시 사이에 퇴실하는 경우 1일 이용료의 50%의 비용이 발생합니다.
- 방은 사전에 선택할 수 없습니다. (일반실, 특실)
- 고객의 단순변심으로 인한 방 이동시 (동급→동급) 청소비는 별도로 지불해야 합니다.

제 5조 (입실료 납입)

- 입실료는 입실 시 선납하여 지급함을 원칙으로 합니다.
- ▣ 병실 이용 요금 (2주 기간 : 13박 14일)
 - 일반실 : 이백구십만원 (₩2,900,000) ※ 각 실의 특성에 따라 차이가 있을 수 있음.
 - 준특실 : 삼백만원 (₩3,000,000)
 - 특 실 : 삼백일십만원 (₩3,100,000)
- 1주 이용 시 : 2주분의 50% + 일십만원 (₩100,000)
- 3주 이용 시 : 2주분 + 1주분 / 9박 10일 이용 시 : 각 실의 75% 적용
- 은혜산부인과 출산 시 이용금액의 10% 할인 혜택 (단, 1주 또는 9박 10일 이용 시 5% 적용)
- 쌍둥이 입실 시 추가 신생아 2주에 팔십만원 (₩ 800,000) 추가
- 산모만 입실 할 경우 : 2주 분 비용 총액의 90%만 부담
- 신생아가 늦게 입실 할 경우 : 전체 입실료의 10%에서 13으로 나눈 금액을 늦게 들어온 날짜만큼 환불
- 입실 시점에 조리원이 만실일 경우 : 은혜산부인과 산후병동에서 대기 후 조리원에 입실시점부터 산정합니다.

제 6조 (입실 기준)

- 저체중아(2.3kg 미만), 조산아(만36주 미만), 선천성 장애아, 분만병원 퇴원 시 신생아와 산모가 전염성 질환을 갖고 있는 경우, 기타 의료진이 신생아 또는 산모가 병원의 전문적인 관리가 필요하다고 판단한 경우 입실을 제한합니다.

제 7조 (산전산후 산모케어 서비스)

- 계약 시 계약 기간에 따라 산전·산후 산모케어 서비스를 다음과 같이 제공합니다.
 - 1주/ 9박 10일 계약 시 : 산전 마사지 1회 및 산후 등 마사지 1회 제공
 - 2주 계약 시 : 산전 마사지 1회 및 산후 마사지 1회 제공
 - 3주 계약 시 : 산전 마사지 1회 및 산후 마사지 2회 제공
- 산전·산후 산모케어 서비스는 이용자가 전체계약을 이행하는 것을 전제로 제공하는 서비스로, 계약의 해지 및 조리원 입실 후 이용기간 변경 시에는 다음과 같이 비용이 발생합니다.
 - 산전 서비스 및 산후 등 마사지 제공받은 경우 : 1회당 일십만원(₩100,000)
 - 입실 후 산후서비스를 제공받은 경우 : 1회당 일십사만원 (₩140,000)
- 단, 사업자의 귀책 사유로 인해 이용자가 산전, 산후 산모케어 서비스를 받지 못했을 경우는 예외로 합니다.
- 고객의 사유로 산전, 산후 산모케어 서비스를 이용하지 못할 경우 취소됩니다.

제 8조 (이용 시 유의할 점)

- 제 1항 입실한 산모와 아기에게는 본원의 제반시설 및 서비스(교육프로그램, 체조, 산모&신생아 관리)를 제공하며, 기본서비스 이외의 산모가 원하는 부가서비스일 경우는 추가 요금이 발생 될 수 있습니다.
- 제 2항 입실한 산모와 신생아는 본원의 산후조리프로그램 및 직원의 지시에 따라 이용하여야 하며 본인 임의의 행동(무단 외출, 의사 처방이 없는 약 복용, 잘못된 모유수유 등)으로 인하여 발생한 사고에 대하여는 본원이 책임지지 않습니다.
- 제 3항 귀중품 및 금전관리는 산모 또는 보호자가 하며 문제발생 시 모든 책임은 산모 또는 보호자에게 있습니다.
- 제 4항 명백한 이유 없이 본원에 피해를 주거나 공동생활에 누를 끼칠 경우 본원은 퇴실을 명할 수 있습니다.
- 제 5항 면회는 보호자 1인(남편)만 허용합니다.

제 9조 (시설물의 이용)

- 이용자는 사업자의 시설물에 대하여 그 본래의 용도로 사용해야 하며, 이용자가 고의 또는 과실로 사업자의 시설물을 멸실 또는 훼손한 경우에는 이용자가 원상회복 합니다.
- 이용자가 원상회복을 할 수 없는 경우에는 사업자는 시설물의 잔존가치 등을 고려하여 실비로 산출한 비용을 문서로 제시하고, 이용자는 이에 따라 실비를 지급합니다.

제 10 (면책)

- 천재지변 등 불가항력적인 사유로 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 사업자는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.